



Réunion Prides FCM Finances Conseil Méditerranée
Organismes de formation en finances et banques
Mardi 2 octobre 2007 de 14h30 à 17h
Au CEFEB, Centre d'études financières, économiques et bancaires
Les Docks – Atrium 10.3 – 10, place de la Joliette
13002 Marseille

Présents

- Jacques Levard, directeur, Centre d'études financières, économiques et bancaires (Cefeb), Groupe Agence française de développement (AFD)
- Didier Robert, administrateur, Cefeb, AFD
- Jean-Louis Piquemal, fondé de pouvoir, Cefeb, AFD
- Bernard Paranque, directeur programme ESC, Euromed Marseille
- Gilles Nancy, directeur, Centre de recherche sur les dynamiques et politiques économiques et l'économie des ressources (Ceders)
- Anne Rollet, co-directrice, Institut supérieur d'affaires et de finance internationale (Isafi)
- Rémi Defours, directeur, Centre de formation de la profession bancaire (CFPB)
- Michel Henri Bouchet, directeur, Centre global finance, Ceram business school
- Jean Marc Safar, Institut bancaire de formation (IBF)
- Jérôme De Rocquigny, Institut bancaire de formation (IBF), directeur, Université de formation interprofessionnelle (UFIP)
- Robert Chanu, directeur, IUT Toulon Var
- Samir Ben Larbi, département GEA Draguignan, IUT Toulon
- Céline Dubois, élève doctorante en finance, IAE d'Aix-en-Provence
- Dominique Millour, directeur général, Crédit agricole Alpes Provence
- Raymond Grandjean, directeur, chargé de la coordination des projets stratégiques de la Caisse d'épargne Provence Alpes Corse (Cepac), trésorier, Finances Méditerranée
- Pierre Arias, secrétaire général, Finances Méditerranée
- José Yborra, avocat, vice-président de la Cefim, Communauté économique et financière méditerranéenne,
- Kamel Amer, responsable de service, pôle accueil et services aux clients, Chambre de commerce et d'industrie Marseille Provence (CCIMP)
- Christian Apothéloz, directeur, Cabinet A, consultant Finances Méditerranée
- Nadia M'Rabet, chargée de mission, Cabinet A
- Alexandre Royant, consultant junior, Cabinet A

Présentation des organismes de formation et des structures présentes

Notre rencontre du 2 octobre 2007 a permis à l'ensemble des participants et aux organismes de formation de se présenter et de décrire leur domaine de coopérations méditerranéennes.

Tour de table de participants

Le Cefeb, Centre d'études financières, économiques et bancaires

Jacques Levard et Jean-Louis Piquemal

- Installé à Marseille depuis 1995, le Cefeb revendique une « formation aux métiers du développement », au cœur des trois cercles : finance, formation et Méditerranée.
- Département de la direction exécutive de la stratégie de l'AFD, sa mission première est de contribuer au renforcement des capacités de maîtrise d'ouvrage des opérateurs publics et privés, partenaires du groupe et d'apporter un appui aux opérations de l'AFD. Il joue également un rôle de maître d'œuvre dans le domaine de la formation continue.
- Le Cefeb propose une formation diplômante (Master professionnel de maîtrise d'ouvrage publique et privée), des appuis aux opérations (séminaires, ateliers, visioconférences, appuis méthodologiques,...), une capitalisation et un transfert de compétences (outils pédagogiques, animation de réseaux...).
- Le Cefeb intervient par l'intermédiaire du réseau de l'AFD et ne reçoit pas de demandes directes. Il coopère avec des entités locales (municipalités, départements, régions, chambres consulaires, centre de formation dédiés...), nationales (ministères, centres de recherche, universités et grandes écoles...), européennes (Europaid, TrainForDev...), internationales (CESAG, EIER, WBI...).
- Le Cefeb a également pour mission et pour pratique de participer au renforcement de la capacité d'intervention des centres de formation existants localement. Il met à leur disposition ses outils et méthodes pédagogiques, peut participer à la formation de leurs formateurs et s'intègre dans leur programmation annuelle. Le Cefeb n'est pas en concurrence avec ces organismes mais en recherche des partenariats (exemples : CESAG à Dakar, EIER à Ouagadougou, IFAP à Nouméa, CNFPT dans les DOM, Banque Asiatique de Développement en Asie du Sud-Est, etc.).

L'Institut universitaire de technologie Toulon Var

Robert Chanu et Samir Ben Larbi (département GEA)

- L'IUT Toulon Var, avec son département Gestion des entreprises et des administrations (GEA), a été créé le 1er septembre 1968 à La Garde. Il compte aujourd'hui 8 départements sur 3 sites.
- Le site de Draguignan du département Gestion des entreprises et des administrations (GEA), née en 1994, propose deux formations financières de niveau licence. La première forme aux métiers de la fiscalité, du financement et du droit de l'entreprise. La seconde, en alternance, est spécialisée en bancassurance.

L'Institut bancaire de formation (IBF)

Jérôme De Rocquigny et Jean Marc Safar

- Créé à l'initiative de chefs d'entreprises, l'IBF est un organisme privé basé à Paris, Saint-Étienne, Marseille (Optimum) et Nice (Ufip). Son objectif est de répondre aux besoins de l'entreprise.
- Cet institut permet d'intégrer la filière bancaire selon son niveau d'études en proposant un accès dès le bac. Du BTS banque au master, l'IBF développe des programmes validés soit par un diplôme d'État, soit par un diplôme européen de la Fede ou un titre homologué de niveau bac+3 spécialisé en banque et finances tel que le CMB (Certificat de maîtrise bancaire) ou le CSB (Certificat de

spécialisation bancaire). Le programme pédagogique de l'institut est élaboré par des praticiens professionnels.

- L'IBF dispose d'un réseau et d'une expérience en Méditerranée dont les événements suivants font échos :
 - À la demande du service de l'emploi et des finances monégasques, l'IBF a récemment créé un diplôme spécifique, de niveau Bac+3, à la Principauté de Monaco dont l'attrait majeur est la vision internationale du métier de la finance (première rentrée le 8 octobre 2007) ;
 - Par ailleurs, l'institut ambitionne de coopérer avec le groupe BMCE au Maroc dans le but de créer, à la rentrée 2008, une école à Fez et à Casablanca.

L'Institut d'administration des entreprises (IAE) d'Aix-en-Provence

Céline Dubois

- L'IAE d'Aix-en-Provence, localisé à Puyricard, dispose de programmes de formations et de recherche poussés et reconnus dans le secteur de la finance. Qu'il s'agisse du Master sciences du management spécialisé en management financier international ou des MBA (Maîtrise en administration des affaires), diplômes connus à la fois des cadres anglo-saxons et des jeunes diplômés européens, l'IAE propose des formations favorables à l'insertion directe en entreprise, avec un niveau de qualification élevé.
- Comme en témoignent ses partenariats en Europe du Nord et les 25 à 30% d'étudiants étrangers inscrits chaque année, l'IAE d'Aix-en-Provence revendique une vraie politique internationale. Bien que ne se focalisant pas particulièrement vers les pays méditerranéens, l'institut demeure ouvert aux projets intéressants de la région.

Euromed Marseille

Bernard Paraque

Plusieurs axes :

- ❖ **Programmes de formation en finances :**
 - Le programme de management financier mis en commun avec le Cefeb (partenaire historique) et le CFPB (formation post-bac).
 - Une série de Masters internationaux développés avec des Universités partenaires en Allemagne, en Espagne, aux Etats-Unis...
 - Existence d'un master finance en tant que tel.
 - Le programme ESC « grandes écoles ».
- ❖ **Très forte diversité géographique :**
 - Site à Shanghai ;
 - Présence en Algérie (à Alger, en coopération avec HEC Paris-ESA), au Maroc (convention avec l'HEM de Casablanca), en Tunisie et au Liban (Université du Saint Esprit de Kaslik, Beyrouth) ;
 - Partenariats aux Etats-Unis ;
 - Réseau méditerranéen d'écoles de management à travers 6 pays méditerranéens partenaires. Le cursus « World mediterranean MBA » comprend un mois de cours chez chacun des six partenaires suivants :
 - Italie (Domus academie, Milan) ;
 - Grèce (Athens university of economics and business) ;
 - Liban (Université du Saint Esprit de Kaslik, Beyrouth) ;
 - Egypte (Académie arabe des sciences et techniques, Le Caire, Alexandrie) ;
 - Maroc (Hautes études en management, Casablanca, Marrakech) ;
 - Espagne (Escuela di Negocios, Madrid).

❖ **Organismes partenaires :**

- Altarex : problématiques sur la transmission et cession ;
- KPMG : entreprise et croissance, comment répondre aux besoins de financement ?
- Anima : stratégie, investissement direct étranger ;
- Caisse d'épargne Provence Alpes Corse (CEPAC) : programme « aventure Caisse d'Épargne », financement des études de candidats sélectionnés sur dossier.

❖ **Outil e-learning en finance :** plateforme « Innovation School », enrichissement en fonction du parcours des étudiants (utile à la formation du « World Mediterranean MBA »).

Le Ceders, Centre de recherche sur les dynamiques et politiques économiques et l'économie des ressources

Gilles Nancy

- Le Ceders, rattaché à l'École doctorale de sciences économiques et de gestion d'Aix-Marseille, poursuit deux missions principales : enseignement et recherche. Plusieurs spécialités, toutes orientées vers la finance, répondent à la restructuration du secteur bancaire et au besoin d'ingénierie financière. Chaque année, près de 100 étudiants sont inscrits en première année de Master au Ceders, contre 250 la deuxième année (Bac+5). En outre, une vingtaine de candidats au Programme régional de formation (PRF), financée par la région, accèdent à la formation continue dans ce domaine afin d'avancer dans leur carrière professionnelle.
- La Méditerranée n'est pas une priorité pour le Ceders, lequel se dit néanmoins tourné vers la région et le Monde. Nous notons :
 - Conventions avec l'institut des hautes études de management (HEM) de Casablanca (Maroc) ;
 - Échanges en économie quantitative avec Carthage (Tunisie) ;
 - Développement sur la Chine (Hong Kong University) ;
- Gilles Nancy appartient à un réseau d'experts internationaux qui existe depuis une dizaine d'années, en consortium avec de grandes entreprises (exemple : travail sur les capacités en Indonésie, consortium dont le leader est IBM ; même travail avec la BEI sur la Méditerranée).

Le Ceram, Nice

Michel Henry Bouchet

- Depuis sa création, il y a 44 ans, le Ceram est une école internationale reconnue dans toutes ses dimensions :
 - localisation au cœur de la première technopole européenne ;
 - fort pourcentage d'étudiants étrangers (provenant souvent de la rive Sud, dont le Liban) ;
 - équipe de professeurs aux profils internationaux ;
 - grand nombre de partenaires académiques étrangers (83 accords) ;
 - entreprises partenaires (Total, Crédit Agricole...) ;
 - enseignements dans plusieurs langues étrangères ;
 - parcours internationaux au cœur de la pédagogie ;
 - programmes spécialisés sur des démarches managériales innovantes et intégrant le multiculturalisme, etc.
- Michel Henry Bouchet, à la fois académique et professionnel, représente le centre Glob@lfinance du Ceram, centre de recherche, formation et de « consulting » en finances internationales. Créé en 1999, le centre rassemble aujourd'hui près d'une quinzaine de professeurs fortement opérationnels dans le secteur bancaire international, l'analyse de risque et la gestion financière (corporate finance...). (www.globalfinance.org)

- **Pour la rive Nord :**
 - Partenaire d'HEC dans le cadre du Centre de perfectionnement aux affaires (CPA);
 - Le Ceram fournit des services destinés aux entreprises dans le cadre, par exemple, des risques pays.
- **Pour la rive Sud :**
 - Partenariat avec le MDI (Management development institute) à Alger;
 - Projet de Campus à Tunis ;
 - L'offre d'un **incubateur** d'appui à la création d'entreprises aux étudiants.
 - Grâce notamment à l'implication au sein de divers projets de recherche européens (ex: TEEE INN) et à la possession d'un **Observatoire départemental** des entreprises technologiques innovantes , la recherche aboutit à la publication d'ouvrages, d'articles et de présentations dans des conférences.

Le Centre de formation de la formation bancaire (CFPB)

Rémi Defours

- Créé par la profession bancaire, le CFPB s'adresse aux professionnels de la banque qui souhaitent développer les compétences de leurs collaborateurs dans les métiers bancaires et financiers et aux personnes voulant suivre une formation dans le domaine de la banque, de l'assurance et de la finance. Du Brevet professionnel banque (BP Banque) au Master professionnel, en passant par le BTS, le CFPB répond aux besoins de la profession en assurant une large gamme de formations.
- **Au niveau national :**
 - HEC, dans le cadre du double diplôme Cycle d'études supérieures des affaires (CESA) et de banque (CESB) ;
 - Université d'Aix-Marseille: création du « Master droit patrimonial et fiscalité », et partenariat avec l'ISAFI (voir plus bas).
- **À l'international :**
 - L'Institut technique de banque (ITB) est une formation d'enseignement supérieur visant au développement des compétences de collaborateurs appelés à exercer des responsabilités en qualité de technicien ou de manager de proximité ;
 - Présence historique au Maghreb où près de 700 collaborateurs suivent l'ITB ;
 - Développement de l'e-learning et de la conférence en ligne, en partenariat avec la BNP Paribas et l'Université de Stanford.

L'Institut supérieur d'affaires et de finance internationales (ISAFI)

Anne Rollet

- L'Isafi est un institut professionnalisé à vocation internationale. Celui de Marseille propose aux étudiants un Institut universitaire professionnalisé (IUP) qui a vocation à offrir aux étudiants une formation à Bac +5 (master). Les deux premières années sont sanctionnées par un diplôme d'état portant le label IUP : licence banque, finance, assurance, mention affaires et finances internationales et maîtrise banque, finance, assurance, mention affaires et finances internationales, assortie du titre d'ingénieur maître. En France, le réseau « bancassurance » réunit 8 IUP dont une à l'université de Paris Dauphine et une autre à l'université de Cergy-Pontoise.
- L'Isafi de Marseille est co-dirigé par Elisabeth Callandret et Anne Rollet qui représentent à la fois la dimension bancaire de l'institut et sa dimension internationale. La moitié des enseignants sont des professionnels.
- 80% des étudiants en master management des risques financiers (option entreprise) sont embauchés à la suite de leur formation. 40% de l'embauche concerne les banques contre 60% pour les entreprises.

- À l'étranger, l'ISAFI possède un partenariat avec l'Allemagne, le Vietnam, la Chine et la Mauritanie, cette dernière étant très demandeuse en termes de formation.

La Caisse d'épargne Provence Alpes Corse (Cepac)

Raymond Grandjean

La Cepac a ouvert un cursus de formation en partenariat avec Euromed Marseille (voir plus haut).

Le Crédit Agricole Provence Alpes

Dominique Millour

- Fortement attaché au territoire, le Crédit Agricole offre aujourd'hui des services décentralisés. Chaque année, près de 200 personnes sont recrutées. À l'avenir, le Crédit Agricole compte miser sur la qualité de la formation reçue par les candidats à l'embauche. En offrant des débouchés variés, le Crédit Agricole espère attirer les jeunes diplômés, dans le secteur de la finance, mais aussi du droit et de la fiscalité.
- Des partenariats avec le Maroc existent et améliore le fonctionnement du commerce entre les deux rives, notamment par les échanges de cadres.

La Communauté économique et financière méditerranéenne (Céfim)

José Yborra

- Créée en 1988 par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Marseille Provence (CCIMP), la Céfim est une structure associative dont la vocation est d'animer la « Place financière et tertiaire » de Marseille en rassemblant, aux côtés des entreprises, les acteurs de l'environnement économique et financier de la région.
- La Céfim a un triple objectif d'information, de formation et de promotion visant au développement de Marseille Provence comme pôle de compétence financière.
- Les professionnels du Conseil et de la finance sont réunis au sein d'une même communauté : même sentiment d'appartenance à la région, synergie lors des rencontres, convivialité.

Finances Méditerranée

Pierre Arias

- Actuellement secrétaire général de Finances Méditerranée, Pierre Arias est l'ancien directeur du CFPB.
- L'objectif de l'association Finances Méditerranée, présidée par Alain Lemaire (président de la CEPAC), est de constituer un réseau d'échanges entre banques et institutions par le biais de rencontres et de colloques.
- L'organisation par Finances Méditerranée d'un premier colloque le 27 mai 2004, à Marseille, soulignait déjà le problème de la formation. Il était alors question de considérer la formation - comme le « défi de la banque de demain »¹ et de traiter des formes de coopérations euroméditerranéennes possibles dans ce domaine selon 3 axes :
 1. Organiser des réunions par grands métiers de la banque (« clubs métiers ») : club DRH, club juristes de banques et club auditeurs de banques.
 2. Favoriser la formation pratique des responsables de grands services de banques en organisant des bourses de stages (destinées aux cadres de banques et non aux étudiants).
 3. Réaliser des « missions d'experts », l'idée étant de partager un réseau d'experts compétents entre confrères.

¹ Les actes du colloque sont en ligne sur le site www.financesmediterranee.com

Un an plus tard, ce premier colloque s'est poursuivi par celui de Beyrouth sur le thème des accords de Bâle II.

- Il apparaît aujourd'hui, un important besoin de formation. La présence, au sein même du Prides Finance Conseil Méditerranée, d'une plateforme dans ce domaine semble tout à fait légitime et cohérente. En outre, les moyens technologiques actuels permettent de multiplier les rencontres.

Synthèse des échanges :

Quelles actions possibles ? Peut-on travailler ensemble à des projets communs ?

✚ Quelles actions possibles ?

- **Pierre Arias, secrétaire général de Finances Méditerranée**

De la présentation des organismes de formation, nous tirons 3 points communs :

1. Formations professionnalisantes ou diplômantes ;
2. Niveaux d'études : de bac+2 à bac+8 ;
3. Modalités différentes d'enseignement.

La question qui se pose est : comment mettre notre savoir-faire à disposition de nos partenaires de la rive Sud ?

- **Robert Chanu, directeur, IUT Toulon Var**

Comment identifier le besoin ? Il faut savoir écouter et analyser un besoin pour être en mesure d'y répondre. Le besoin d'« e-learning », à priori, ne semble pas problématique.

- **Jerôme de Rocquigny, IBF Institut bancaire de formation**

La culture du « contact physique réel » est à prendre en considération. De la différence usuelle ou de la difficulté de communication technologique, nous nous sommes aperçus qu'il est souvent difficile d'entrer en relation indirectement avec nos voisins de la rive Sud (téléphone, visioconférence...).

Nous aurions besoin de toucher un maximum de personnes et de mettre en place des « bases » solides d'échange.

- **Dominique Millour, directeur général du Crédit Agricole Alpes Provence**

La stabilité juridique (« modèle de Napoléon ») est un axe important sur lequel travailler dans le bassin méditerranéen car c'est une richesse qu'il faut valoriser. Nous aurions tout intérêt à promouvoir le modèle juridique du code civil. Pourquoi ne pas l'évoquer au sein même d'un club d'experts des deux rives ? Les liens seraient ainsi consolidés autour de concepts juridiques communs.

- **Bernard Paraque, directeur du programme « grandes écoles » à Euromed Marseille**

En réponse au besoin d'« ingénierie pour les PME », il semblerait intéressant de savoir comment nous pourrions passer de l'informel au formel. Nous y gagnerions en lisibilité et en projets communs.

✚ Peut-on travailler ensemble à des projets communs ?

- **José Yborra, vice-président de la Communauté économique et financière méditerranéenne (Cefim)**

Ne sautons pas d'étapes. L'objectif de cette réunion est de susciter l'appartenance au projet des acteurs concernés par la Méditerranée... Nous devons avancer dans le projet commun et non dans le catalogue. Comment mieux se connaître et créer des liens entre l'ensemble des participants afin d'aboutir à la réalisation du projet ? Il s'agit d'une mise en commun de notre connaissance de la Rive sud de la Méditerranée pour être chacun plus efficace dans notre domaine.

- **Jerôme de Rocquigny, IBF Institut bancaire de formation**

Qu'est-ce que vous pouvez attendre de nous ?

Que peut-on attendre ?

- **Christian Apothéloz, consultant pour Finances Méditerranée**

L'objet de cette première rencontre est, d'une part, d'effectuer un premier inventaire des organismes de formation bancaire et financière de la région, et d'autre part, de recueillir des propositions, de l'opérationnel, pour nos PME/PMI.

- **Céline Duboys, élève doctorante en finance à l'IAE d'Aix-en-Provence**

L'académique a besoin d'aller vers ces clubs d'échanges. Sortir du théorique, confronter avec l'expérience, ces clubs ne doivent pas nous être fermés.

- **Dominique Millour, directeur général du Crédit Agricole Alpes Provence**

Il conviendrait de développer l'« économie de la connaissance » afin que les jeunes puissent non pas s'appuyer sur des certitudes mais sur une base intellectuelle nouvelle.

- **Anne Rollet, co-directrice, Institut supérieur d'affaires et de finance internationale (ISAFI)**

Il nous faut confronter nos envies à une demande de marché. Par le repli sur nous-même et la réflexion individuelle, nous pourrions formuler des offres et y prendre part (ou non).

Conclusion :

Identification des quatre besoins du Prides en termes de formation

En synthèse, **Christian Apothéloz** a proposé l'intégration des organismes de formation au projet Prides FCM par la constitution d'une « plate-forme formation » reconnue en Méditerranée et qui devrait répondre aux quatre besoins suivants :

1. **Besoin d'un réseau d'experts académiques agréés** qui interviendrait en direction des PME de la région PACA, mais également en direction de la rive Sud de la Méditerranée ;
2. **Besoin d'ingénierie** pour les PME de la région PACA et d'une structure de coopération dans ce domaine-là ;
3. **Besoin d'un « club d'échanges »** de professionnels et d'un vrai lieu d'information ;
4. Enfin, **besoin du développement de l' « e-learning »** et des nouvelles techniques de téléenseignement.

Raymond Grandjean, directeur, chargé de la coordination des projets stratégiques de la Caisse d'épargne Provence Alpes Corse (Cepac) et trésorier de Finances Méditerranée, a souligné que le projet du Prides FCM se construit autour du monde des PME, PMI. On y retrouve des acteurs de la banque, du chiffre, du droit. Ceux-ci ont envie de construire envers les pays de la rive Sud. La demande formation est un besoin fort. Il est donc naturel de se rapprocher du monde de la formation.

Deux temps sont à prendre en compte. Un premier de repli sur soi-même et de réflexion, et un deuxième de mise en commun, d'échanges. L'idée est de bâtir « du puissant ». L'échelle doit être à la hauteur du développement de l'entreprise. Une réunion très positive aujourd'hui, qui a permis d'échanger et se rencontrer.